

Автономная некоммерческая организация  
«Центр сложных экспертиз и исследований»

Утверждена  
Приказом № 1 от 15.01.2024 года  
Директором АНО «ЦСЭиИ»  
Низамова Э.Р.



ЦЕНТР СЛОЖНЫХ ЭКСПЕРТИЗ И ИССЛЕДОВАНИЙ  
ИНН 503235891

Для документов

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА-  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Экспертиза и контроль качества медицинской помощи»  
дистанционное обучение  
(42 часа)**

**по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье**

**Московская область 2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика программы.....	3
1.1.	Аннотация.....	3
1.2.	Цель реализации программы.....	4
1.3.	Требование к поступающему на обучение.....	4
1.4.	Требование к результатам освоения программы.....	4
1.5.	Квалификационная характеристика.....	5
2.	Содержание программы.....	6
2.1.	Учебно-тематический план.....	6
2.2.	Календарный учебный график.....	7
3.	Организационно-педагогические условия реализации программы.....	8
4.	Оценка качества освоения программы.....	10
4.1.	Форма аттестации.....	10
4.2.	Требования к процедуре итоговой аттестации.....	10
4.3.	Примеры оценочных средств.....	11
4.4.	Фонд оценочных средств.....	12
4.5.	Бланк аттестационной ведомости слушателя.....	12

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

### 1.1. Аннотация

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» обусловлена необходимостью постоянного совершенствования профессиональных компетенции врачей по профилю «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» – совершенствование имеющихся компетенций, приобретение и совершенствование профессиональных знаний и профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации врача в области организации здравоохранения и общественного здоровья, обозначенных в приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. № 97 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)", приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 года № 768н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»".

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» является учебно-методическим пособием, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в дополнительном профессиональном образовании.

#### **Тематическое содержание программы:**

1. Понятие качества и безопасности медицинской деятельности
2. Внутренний контроль качества безопасности медицинской деятельности
3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в системе ОМС

**Общая трудоемкость:** 42 часа (продолжительность 1-го академического часа – 45 минут).

**Срок обучения:** 2 недели.

**Форма обучения:** дистанционная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе BIZON 365.

**Итоговая аттестация** осуществляется в форме зачёта (тестирование) с выставлением оценки «зачтено» / «не зачтено».

## 1.2. Цель реализации Программы

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» - совершенствование имеющихся компетенций, приобретение и совершенствование профессиональных знаний и профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации врача в области организации здравоохранения и общественного здоровья, обозначенных в приказе Минобрнауки России от 2 февраля 2022 г. № 97 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)", приказе Минтруда России от 7 ноября 2017 года № 768н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»".

Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (F/03.8, ПК-6)

## 1.3. Требования к поступающему на обучение

Высшее образование – специалитет по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", «Медицинская кибернетика», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», «Сестринское дело», наличие сертификата специалиста (свидетельства об аккредитации) «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Дополнительное профессиональное образование:**

Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности для лиц, работающих в медицинских учреждениях.

## 1.4. Требования к результатам освоения дополнительной профессиональной программы

По завершению обучения врач-специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

**Профессиональные компетенции характеризуются:**

**организационно-управленческая деятельность:**

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

### **1.5. Квалификационная характеристика врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья (перечень знаний, умений и навыков)**

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими знаниями, умениями и профессиональными компетенциями, а именно:

#### **Знать:**

Стандарты менеджмента качества

Принципы управления качеством

Основы аудита в системе менеджмента качества

#### **Уметь:**

Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

#### **Владеть практическими навыками:**

Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебно-тематический план

Содержание Программы структурировано по разделам с распределением форм организации обучения и контроля и их объёмов (таблица 1).

Таблица 1. Структура Программы по разделам, формам организации обучения и контроля и их объёмам

№	Наименование разделов/тем	Всего часов	Электронная форма обучения		Промежуточная аттестация (зачет)	Итоговая аттестация
			Изучение лекционного, тематического и методического материала	Самостоятельная работа (изучение дополнительной литературы и НПА)		
1.	<b>Модуль 1. Понятие качества и безопасности медицинской деятельности</b>	4	2	2	-	-
1.1	Проблемы качества и безопасности медицинской помощи	2	0,5	0,5	-	-
1.2	Управление качеством медицинской помощи	1	0,5	0,5	-	-
1.3	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	1	1	1	-	-
2.	<b>Модуль 2. Внутренний контроль качества безопасности медицинской деятельности</b>	16	8	8	-	-
2.1	Основные требования проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи	6	3	3	-	-
2.2	Обзор изменений в	10	5	5	-	-

	законодательстве требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности					
2.	<b>Модуль 3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в системе ОМС</b>	20	10	10	-	-
3.1	Правовые и организационные вопросы экспертизы качества МП в обязательном медицинском страховании	10	6	4	-	-
3.2.	Понятие экспертизы качества медицинской помощи в рамках ОМС	5	2	3	-	-
3.3	Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС	5	2	3	-	-
<b>Итого</b>		<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>	<b>Тестирование</b>			
<b>Всего</b>		<b>42</b>				

## 2.2. Календарный учебный график

Таблица 2. График организации образовательного процесса

	Периоды освоения
	1 неделя
Понедельник	УД
Вторник	УД
Среда	УД
Четверг	УД
Пятница	УД

Суббота	УД
Воскресенье	В

	Периоды освоения
	2 неделя
Понедельник	УД
Вторник	УД
Среда	УД
Четверг	УД
Пятница	УД
Суббота	ИА
Воскресенье	В

1 неделя - 21 академических часов

УД - учебный день

ИА - итоговая аттестация

В - выходной

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) осуществляется в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ О РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, разработанным в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ", утвержденным Учебным советом АНО «ЦСЭиИ» от 15.01.2024 г.

#### **Техническое обеспечение системы дистанционного обучения:**

- единая электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) и ее функционирование на основе платформы BIZON 365;

- уникальный доступ пользователей системы к образовательным ресурсам;

- поддержка интерактивности системы обеспечивается персональным сопровождением каждого слушателя специалистами учебного отдела;

- обеспечено ограничение доступа к конфиденциальной информации с помощью аутентификации.

В работе системы дистанционного обучения используются следующие ресурсы Интернет:



- учебная платформа BIZON 365, предназначенная для предоставления слушателям единой надежной, безопасной и интегрированной системы для персонализированных сред обучения;

- E-mail – система передачи электронной почты, учебных работ, сообщений между слушателями, специалистами учебно-методического отдела и преподавателем.

Техническое обеспечение:

- Для прохождения обучения абитуриенту необходимо иметь доступ к сети Интернет, персональный компьютер либо ноутбук с установленными программами для доступа в Интернет, принтер для распечатки материала, бумага и ручка для записи и фиксации.

### **Организация обучения:**

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» осуществляется посредством асинхронного дистанционного обучения (формы организации дистанционного обучения, при которой образовательная коммуникация между участниками учебного процесса осуществляется асинхронно, посредством электронной почты и через Web-сайт). Слушатели занимаются автономно, изучая, разработанный для самостоятельного изучения комплект интерактивных учебно-методических материалов (УМК), размещённый в ЭИОС.

Слушатель, приступая к освоению Программы, получает оригинальный пароль-доступ к учебным материалам образовательного портала. Специалисты по учебно-методической работе и преподаватели обеспечивают персональное сопровождение образовательного процесса (консультации, сопровождение в подготовке итоговых работ, ответы на вопросы и т.д.).

**Сформированный учебно-методический комплекс (УМК), размещён на образовательном портале АНО «ЦСЭиИ»**

Таблица 3. Основная и дополнительная учебная литература

#### **Дополнительная литература**

1. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности": СПС КонсультантПлюс.
2. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28 февраля 2019 г. № 36 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию": СПС КонсультантПлюс.
3. Колосницына М.Г. Экономика здравоохранения / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 44 с.

**Требования к квалификации педагогических кадров, реализующих программу:** высшее профессиональное образование, профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю). Стаж работы в образовательном учреждении не менее одного года, при наличии ученой степени (звания) – без предъявления требований к стажу работы.

## **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **4.1 Формы аттестации**

Оценка результатов обучения осуществляется в ходе выполнения итоговой аттестации.

**Итоговая аттестация** осуществляется в форме зачёта (тестирование) с выставлением оценки «зачтено» / «не зачтено».

**Выдаваемый документ** по успешному прохождению обучения выдается удостоверение о повышении квалификации

### **4.2 Требования к процедуре итоговой аттестации**

В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, приказом Министерства образования Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», освоение дополнительной профессиональной программы «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» повышения квалификации специалистов по специальности – 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье завершается обязательным завершающим этапом – итоговой аттестацией.

Целью итоговой аттестации слушателей является установление уровня их подготовки к выполнению профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по дополнительной профессиональной программе.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие по итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторную итоговую аттестацию в срок не позднее трех месяцев со дня прохождения итоговой аттестации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией, созданной и назначенной приказом директора АНО «ЦСЭиИ».

Решение по результатам проведения итоговой аттестации слушателей при реализации программы повышения квалификации «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи» оформляется ведомостью и протоколом по виду итоговой аттестации (тестирование).

Для аттестации слушателей на установление уровня их подготовленности к выполнению профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации имеется фонд оценочных средств для проведения итоговой аттестации (Приложение).

Фонд включает тестовые вопросы, позволяющие оценить степень сформированности профессиональных компетенций слушателей (трудовых функций).

Критерием оценки служит следующая шкала количества верных ответов (в %):

- 0–70 % – не зачтено;
- 71%–100% – зачтено.

#### 4.3. Примеры оценочных средств

Дайте один или несколько верных ответов:

Таблица 4. Примеры оценочных средств.

1. К правам застрахованных не относятся:	1) бесплатное получение медицинской помощи при наступлении страхового случая 2) <u>установление тарифа на медицинские услуги</u> 3) выбор медицинской организации 4) выбор врача
2. Медицинская организация осуществляет свою деятельность по ОМС на основании:	1) <u>договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</u> 2) договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования 3) договора о страховании ответственности 4) разрешения Федерального фонда обязательного медицинского страхования
3. К обязанностям страхователя не относится:	1) регистрироваться и сниматься с регистрационного учета 2) своевременно и в полном объеме осуществлять уплату страховых взносов 3) <u>обеспечить выдачу полиса обязательного медицинского страхования</u> 4) представлять в территориальные фонды ОМС расчеты по начисленным и уплаченным страховым взносам

#### 4.4 Фонд оценочных средств

Таблица 5. Паспорт фонда оценочных средств

Виды деятельности	Профессиональные компетенции / трудовые функции	Требования к результатам	Средства оценки
Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	F/03.8, ПК-6	70% и более правильных ответов	Тестовые задания 1-30
Интегральная оценка сформированности компетенций		50% и более правильных ответов	Тест

Таблица 6. Фонд оценочных средств для итоговой аттестации

п/п	Фонд оценочных средств	
1.	Тестовые задания 1-30	Приложение 1

#### 4.5. Бланк аттестационной ведомости слушателя

Организация: АНО «ЦСЭиИ».

ФИО слушателя:

Программа: «Экспертиза и контроль качества медицинской помощи»

Объем: 42 ак. ч.

№	Наименование разделов дисциплин	Всего часов
1.	Понятие качества и безопасности медицинской деятельности	4
2.	Внутренний контроль качества безопасности медицинской деятельности	16
3.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в системе ОМС	20
4.	Итого:	40

Содержание разделов освоено в соответствии с учебным планом в полном объеме.

Должность

(преподаватель / доцент / профессор)

АНО «ЦСЭиИ»

\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия

Форма аттестации	Всего часов	Оценка	Должность (преподаватель / доцент / профессор)	ФИО	Подпись
1	2	3		4	5
Итоговая аттестация (зачет)		Оценка (выставляется преподавателем)			